

ONE CAREER PLUS エージェント利用規約

第 1 条(利用規約の適用)

1. 「ONE CAREER PLUS エージェント」とは、株式会社ワンキャリア(以下「弊社」といいます。)が提供する、キャリア選択支援のためのキャリアエージェントサービス、これに付随する各種情報提供サービスおよびその他のサービス(以下総称して「本サービス」といいます。)の総称をいいます。
2. この利用規約(以下「本利用規約」といいます。)は、弊社が本サービスの利用に関する条件について、本サービスをご利用になられる方(以下「ユーザー」といいます。)と弊社との間で定めるものです。本利用規約の内容は弊社とユーザーの間の個別の利用契約の内容となります。
3. ユーザーには、本利用規約のほか、弊社が本サービスの利用に関して定めた諸規程においても本サービスの利用条件が定められています。その他諸規程であって弊社が表示したもの(本利用規約とあわせて「本利用規約等」といいます。)は名称の如何に関わらず、弊社とユーザーとの間の個別の利用契約の内容となります。なお、本利用規約とその他諸規程の内容が異なる場合は、当該その他諸規程が優先して適用されるものとします。
4. ユーザーは本利用規約等に従って本サービスを利用することとします。ユーザーは本サービスを利用した時点で、本利用規約等のすべての規定について同意したものとみなされます。
5. ユーザーが未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。また、本サービスの利用を開始した時点で未成年者であったユーザーが成年に達した後に本サービスを利用した場合には、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなされます。

第 2 条(利用規約の変更)

1. 弊社は、弊社の判断により、本利用規約等をいつでも任意の理由で変更することができるものとします。
2. 本利用規約等の変更は、別途定める場合を除いて、弊社が本サービス内の適宜の場所に変更後の内容を表示した時点より効力が生じます。
3. ユーザーが、本利用規約等の変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の本利用規約等のすべての規定に同意したものとみなされます。

第 3 条(本サービスの変更等)

1. 弊社は、本サービスをよりよいものとするため、いつでも、任意で本サービスの追加、変更をすることがあります。また、次の各号のいずれかに該当する場合、事前にユーザーに通知することなく、本サービスの全部または一部について、中断、中止することができるものとします。これらに関してユーザーが被った損害について、弊社は責任を負わないものとします。
 - a) 本サービスの提供のためのコンピュータシステムの保守・点検の場合またはシステムトラブルが発生した場合
 - b) 火災または停電が発生し、本サービスの提供が困難になった場合
 - c) 天災地変により本サービスの提供が困難になった場合
 - d) システムの不良、第三者からの不正アクセス、およびコンピュータウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合
 - e) 行政機関または司法機関から要請された場合
 - f) その他、弊社が必要と判断した場合
2. 弊社は、弊社の判断により本サービスの提供を終了することがあります。弊社が本サービスを終了する場合には、やむを得ない場合を除き、終了する日の 1 か月前までにユーザーに通知するものとします。なお、本サービスの終了に関してユーザーが被った損害について、弊社は責任を負わないものとします。

第 4 条(本サービスの再申込み)

職業安定法により、過去 2 年以内に本サービスをご利用いただき就職された方に対しては、弊社から転職勧奨を行ってはならないと定められています。ユーザーがこの期間中に弊社が提供する本サービスを再度利用する場合は、本利用規約への同意をもって、ユーザー自身の意向により本サービスを利用するものとします。

第5条(個人情報の取扱い)

1. 弊社は、本サービスの運営にあたりユーザーから取得するユーザーに関する個人情報をプライバシーポリシー(<https://onecareer.co.jp/policy/>) (なお、「個人情報の取り扱いについて (ONE CAREER PLUS)」および「個人情報の取り扱いについて (ワンキャリア ID)」を含みます。)に基づき、適切に取り扱います。

2. 弊社は、ユーザーの応募先企業に対し、利用者の追加の個別的同意なく、次のとおり情報を提供することがあり、ユーザーはそれに異議なく同意するものとします。

・応募先企業に対して提供する情報:氏名、生年月日、お住まいの地域(都道府県)、メールアドレス、電話番号、年齢、性別、転職回数、学歴、職務要約、スキル、転職検討時期、転職・副業意欲、現在の年収、希望年収、希望職種、希望業種、希望勤務地、転職で重視するポイント、職務経歴および、その他利用者に係るアカウントに登録された情報

3. 弊社は、弊社がユーザーの個人情報を提供した事業者(応募先企業を含む)におけるユーザーの採用状況を把握する目的で、当該事業者から、ユーザーの追加の個別的同意なく、内定の事実、入社先、入社予定日、予定年収その他本サービスの利用に関するユーザーの追加情報を取得することがあり、ユーザーはそれに異議なく同意するものとします。

4. 弊社は、本サービスを通じて、ユーザーの個人情報、応募先企業から取得した当該企業に関する情報、および当該企業の採用・選考プロセスとその結果に関する情報(ユーザーの内定の有無を含みます。)を抽出し、集計して、統計データを作成することがあり、当該統計データについて何ら制約なく利用できるものとします。なお、この場合、統計データに関する著作権その他一切の知的財産権は弊社に帰属するものとします。

5. 弊社は、サービス向上および新規サービスの開発等を目的として、応募先企業の情報およびユーザーの個人情報に関して分析等を行うことがあるものとし、ユーザーはこれに異議なく同意するものとします。

第6条(会員登録)

1. ユーザーは、弊社ユーザー会員となることで、電話や電子メール、面談による転職相談の実施、個別担当者による転職活動支援、求人情報の提供、求人企業等(弊社が業務提携を行う職業紹介事業者を含みます。以下同様とします。)への応募手続きの代行、その他ユーザーの転職活動に有益と弊社が判断するサービスを利用することができます。

2. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、弊社が別途定める「ワンキャリア ID 会員規約」(<https://id.onecareer.jp/infos/terms>)に同意し、ワンキャリア ID (以下「ワンキャリア ID」といいます。)を利用する会員となる必要があります。ユーザーはその後、本利用規約等の内容に同意した上で、弊社所定の方法により会員登録を行うことにより、会員となることができます。会員がワンキャリア ID に登録した情報は、本サービスにおいても利用されます。

3. 会員登録の申請は必ず個人が行わなければなりません。また、ユーザーは、会員登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を弊社に提供しなければならず、他人への成りすましや事実と異なる情報の登録を申請してはならないものとします。そして、登録している情報はすべて、ユーザー自らがその内容の正確性・真実性・最新性等一切につき責任を負うものとします。

4. 弊社は、会員登録の申請に関し、次の各号のいずれかに該当する場合は、弊社の判断によって会員登録を承諾しないことがあります。

- a) 本利用規約等に違反するおそれがあると弊社が判断した場合
- b) 弊社に提供された情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- c) 過去に弊社から会員登録を取り消された者による会員登録の申請である場合
- d) 反社会的勢力等(第18条で定義します。以下同じです。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして弊社が判断した場合
- e) その他弊社が不適切と判断した場合

第7条(アカウント)

1. 会員には弊社所定の本サービスに用いるためのアカウント(以下「アカウント」といいます。)が設定されるものとし、会員は、ワンキャリア ID およびパスワードを使用して設定されたアカウントを利用することができます。

2. 会員は、次の各号の定めにも従いながら、自身のアカウントを不正に利用されないように厳重に管理しなければなりません。万一、会員のアカウントが第三者に利用された場合でも、弊社は、会員のアカウントを利用して行われた一切の行為を、会員本人の行為とみなすことができます。

- a) 容易に第三者に推測されないパスワードとすること
- b) 登録したワンキャリア ID およびパスワードを第三者に開示しないこと
- c) 複数の者が使用するデバイス上で本サービスを利用する場合には必ずログアウトすること

3. 会員は、自らが管理する使用可能なメールアドレスを登録しなければならず、登録したメールアドレスが使用できなくなった場合には、登録内容を変更し、自らが管理する使用可能な別のメールアドレスを登録するものとします。

4. 会員は、本サービスの利用に際してご自身に関する情報を登録する場合には、真実、正確かつ最新の情報を弊社に提供しなければならず、また、常に最新の情報となるように修正するものとします。

5. アカウントは、これを開設した会員に一身専属的に帰属し、第三者に譲渡、貸与または相続することはできません。

第 8 条(求人企業への連絡)

弊社の本サービスを通じて提供する求人案件に関する求人企業への連絡(、応募受付から面接日時の調整、選考結果の連絡等)は、原則として全て弊社が行うものとし、会員は、求人企業への直接の連絡は行なわないものとします(ただし、面接当日などの緊急連絡が必要な場合は、原則として会員から求人企業に直接連絡を行うものとします)。

第 9 条(求人照合)

弊社は、本サービスの提供にあたり、会員の登録内容と、求人企業が希望する求人条件とのマッチングを行いますが、その検討基準や判断理由等公開しないものとします。また、会員から求人企業への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準などを参考にして当該求人への適合度合いを判断した結果、弊社から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡を行う場合があります。

第 10 条(求人企業への情報提供)

弊社は、事前に会員の同意を得たうえで、弊社規定に則り情報を伏せる加工をした会員の情報ならびに応募意思の確認に基づく会員の情報を、弊社が会員に代理して求人企業に対して提供場合があります。また、会員が求人企業への応募を弊社に依頼した場合、弊社は事前に会員本人の同意を得たうえで、会員の過去の賞罰等についての情報を当該求人企業に提供場合があります。会員が同意しない場合は、弊社は、当該会員に対する本サービスの全部または一部の提供を中断または終了することができるものとします。

第 11 条(退会)

1. 会員が本サービスの退会を希望する場合には、弊社所定の方法により退会の申出を行うものとします。

2. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、弊社の判断によって、あらかじめ会員に通知することなく、会員を強制的に退会させて本サービスの利用をお断りすることがあります。この場合であっても、弊社には、ユーザーに対し、当該措置を講じた理由を開示する義務、当該措置によりユーザーに生じた損害を賠償する義務その他一切の義務を負わないものとします。

- a) 会員が本利用規約等その他弊社と会員のあいだに適用される契約、規約もしくはルール等に違反し、またはそのおそれがあると弊社が認めた場合
- b) その他弊社が必要と認める場合

3. 前項のほか、弊社は、最終のアクセスから 1 年間以上経過しているアカウントを、あらかじめ会員に通知することなく削除することができます。
4. 会員の退会によりアカウントが削除された場合には、登録情報その他アカウントに紐づけられたデータの復旧はできませんので、ご注意ください。
5. 会員は、本サービスの会員を退会することにより本サービスに関する権利を全て失効するものとします。
6. ワンキャリア ID 会員規約に同意した会員が本サービスのみ退会手続きを行った場合、ワンキャリア ID で利用できる他のサービスは退会となりません。一方、ワンキャリア ID 会員を退会した場合は、本サービスをはじめワンキャリア ID を利用する一切のサービスを利用することができなくなります。

第 12 条(利用料金)

本サービスの利用は無料とします。

第 13 条(利用環境の整備)

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。なお、ユーザーが未成年者である場合は、親権者など法定代理人がユーザーに使用を認めたものをご使用ください。
2. ユーザーは、自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じます。
3. 弊社はユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第 14 条(コンテンツに関する権利)

1. 本サービスおよびこれに含まれるすべてのコンテンツその他の情報および本サービスに関するすべての知的財産(以下「弊社コンテンツ」といいます。)は、弊社および弊社に対するライセンス許諾者に帰属します。
2. ユーザーは、本利用規約等に明記されるものを除き、弊社の許諾を得ることなく、利用、翻訳・本案、複製、公衆送信、販売、ライセンス許諾その他の方法により弊社コンテンツを利用してはならないものとします。

第 15 条(ユーザーの責任)

1. ユーザーは、ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。万一、他のユーザーその他の第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーの責任と費用において解決するものとします。
2. 本利用規約等に違反して本サービスが利用されていると認めた場合には、弊社は必要かつ適当と判断する措置を講じることができます。ただし、弊社は、当該措置を講じる義務を負うものではありません。
3. ユーザーは、本サービスを利用したことにより(弊社がユーザーの本サービスの利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。)、弊社が直接的または間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合には、弊社の請求に従って直ちにこれを賠償しなければならないものとします。
4. ユーザーは、本サービスを利用したことにより(他のユーザーを含め、第三者との間で紛争が生じた場合には、当該ユーザーは自身の責任と費用において第三者との紛争を解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。)

第 16 条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに掲げる行為(これらの行為を援助または助長する行為を含みます。)を行ってはならないものとします。ユーザーが次の各号のいずれかに掲げる行為を行った場合、弊社は、事前に通知することなく、本サービスおよびワンキャリア ID 会員の強制退会、利用停止、レポート等の全部または一部の削除等の措置を行うことができるものとします。なお、前項に定める措置を講じた場合であつ

ても、弊社は、ユーザーに対し、当該措置を講じた理由を開示する義務、当該措置によりユーザーに生じた損害を賠償する義務その他一切の義務を負わないものとします。

- a) 本サービスに関わる全ての情報の無断転載その他の弊社もしくは第三者の知的財産権（著作権、商標権等を含みますが、これに限られません。）、財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- b) 弊社もしくは第三者を差別、誹謗中傷、侮辱し、第三者への差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為。
- c) 営業、宣伝、広告、勧誘その他営利を目的とする行為（弊社が別途認めたものを除きます。）。
- d) 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。
- e) 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為。
- f) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を引き受け、仲介し、または誘引する行為。
- g) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に該当すると弊社が認める情報を掲載する行為。
- h) 性行為、わいせつな行為等を目的として利用する行為。
- i) 面識のない異性または同性との出会いや交際を目的とする行為。
- j) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現その他社会通念上著しく嫌悪感を抱かせる表現を、投稿する行為。
- k) 他者を自殺、自傷行為に誘引または勧誘する行為。
- l) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為。
- m) 無限連鎖講、マルチ商法、またはそれに類するおそれのある目的で本サービスを利用もしくは勧誘する行為。
- n) 弊社の設備に蓄積された情報を改ざんまたは消去する行為。
- o) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為。
- p) 弊社または他者のサーバーに負担をかける行為、もしくは、本サービスの利用や運営に支障を与える行為、またはこれらのおそれのある行為。
- q) スパム行為または弊社がスパム行為と判断する行為。
- r) 弊社または第三者になりすます行為。
- s) 意図的に虚偽の情報を流布させる行為。
- t) 第三者の個人情報、登録情報等を不正に収集、開示または提供する行為。
- u) 本サービスを通じて取得した情報を、転職活動やキャリアを考え、選択する以外の目的で利用する行為。
- v) 正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席し、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為。
- w) 第三者のアカウントの利用行為、1人が複数のアカウントを保有する行為または複数人が1つのアカウントを共同して保有する行為（弊社が別途認めたものを除きます。）。
- x) 第11条第2項により強制退会とされたユーザーを招待する行為。
- y) 意図的に特定の企業の評判を操作する目的で、当該企業に対し有利または不利な評価や投稿を行う行為またはこれに類する行為と弊社が判断する行為。
- z) 法令、本利用規約等、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
- aa) 公序良俗を害するおそれのある行為。
- bb) 反社会的勢力等に対する利益供与その他の協利行為。
- cc) 第三者の権利を侵害すると弊社が判断する行為。
- dd) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為その他弊社が不適切と判断する行為。

第17条(免責)

1. ユーザーは、以下の各号に定める事項のいずれについても同意するものとし、弊社はこれらの事項に起因または関連してユーザーや第三者に生じた損害に関し、一切責任を負わないものとします。

- a) 本サービスは、ユーザーの就職・転職を保証するものではなく、ユーザーが本サービスを利用したとしても就職・転職が実現しない場合もあり得ること。
- b) 求人企業とユーザーとの間での労働条件およびその他契約内容について、弊社は仲介を行なうものの、紛争が生じた場合にはユーザーの責任と負担で求人企業と協議・解決を図ること。
- c) ユーザーは、自己の責任に基づいて求人企業と雇用契約を結ぶこと。

2. 本サービスを利用したこと、本サービスを利用できなかったこと、不正アクセスや不正な改変がなされたこと、他のユーザーを含む第三者の行為その他本サービスに関連する事項に起因または関連してユーザーや第三者に生じた損害に関し、弊社は損害賠償責任を負わないものとします。
3. 弊社は、本サービスに関連して提供される情報について、その完全性、正確性、有用性を含め、いかなる保証も行うものではなく、かかる情報に起因または関連してユーザーや第三者に生じた損害について責任を負わないものとします。
4. 弊社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。以下同じです。)がないことを保証しておらず、本サービスの瑕疵に起因または関連してユーザーに発生した損害について、責任を負わないものとします。
5. ユーザーが本サービスにおいて登録、保存等を行った情報は、システムの不具合等により毀損または滅失する可能性があります。ユーザーは、弊社は、これらの情報等をバックアップする義務や、毀損・滅失した場合にこれを修復する責任および義務を負わず、これらの情報等の毀損・滅失によりユーザーまたは第三者に生じた損害について責任を負わないことを予め了承するものとします。
6. ユーザーは、弊社と提携する第三者との提携の終了、第三者のサービス内容、運用方針の変更により、またはユーザーが第三者のサービスの全部もしくは一部を利用できなくなることにより、本サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があることを予め了承するものとします。
7. ユーザーは、本サービスがユーザーに対して無償で提供されているのは、前各号の免責に依拠していることによることを理解します。何らかの理由により、弊社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合であっても、弊社は、ユーザーが直接かつ現実に被った損害に限って損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等(損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)については責任を負わないものとします。(ただし、かかる損害賠償責任の限定は、弊社の故意または重過失による場合には適用されません。)
8. 弊社は、ユーザーに対してアドバイスまたは情報提供を行うことがありますが、その完全性、正確性、有用性を含め、いかなる保証も行うものではなく、これらに起因または関連してユーザーに生じた損害について責任を負わないものとします。
9. 弊社は、本サービスにリンクされた第三者が運営するサイトに関して事実上または法律上の瑕疵がないことを保証するものではなく、リンク先を利用したこと起因または関連してユーザーが被った損害等については責任を負わないものとします。

第 18 条(反社会的勢力の排除)

ユーザーは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力団等、その他これらに準ずる者(以下「暴力団等」と総称します。)および次の各号のいずれかに該当する者(以下「反社会的勢力」と総称します。)ではなく、反社会的勢力との間に過去・現在または直接・間接を問わず、取引、金銭の支払い、便益の供与その他一切の関係または交流がないことを表明し、保証するものとします。

1. 自らまたは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
2. 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
3. 犯罪による収益の移転防止に関する法律において定義される「犯罪による収益」に係る犯罪に該当する罪を犯した者であること
4. 自らまたは第三者を利用して次のいずれかに該当する行為を行ったことがあること
 - a) 暴力的な要求行為
 - b) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - c) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - d) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて第三者の信用を棄損し、または第三者の業務を妨害する行為

e) その他(a)乃至(d)に準ずる行為

第 19 条(準拠法)

本利用規約等に関する準拠法は日本法とし、同法に従って解釈されるものとします。

第 20 条(管轄裁判所)

本利用規約等に関して生じた裁判上の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 2 年 12 月 23 日 制定

令和 4 年 5 月 26 日 改定

令和 4 年 10 月 24 日 改定

令和 5 年 4 月 19 日 改定 改定内容は[こちら\(pdf\)](#)

令和 5 年 9 月 12 日 改定

令和 5 年 11 月 1 日 改定 改定内容は[こちら\(pdf\)](#)

令和 6 年 8 月 7 日 改定