# ワンキャリア ID 会員規約

ワンキャリア ID 会員規約(以下、「本会員規約」といいます。)は、株式会社ワンキャリア (以下、「当社」といいます。)が発行・管理するワンキャリア ID (以下、「ワンキャリア ID」 といいます。)を通じて当社が提供する各種サービス(以下「本サービス」といいます。)を利用する際に、ワンキャリア ID の利用等に関し共通して適用される事項を定めるものです。

## 第1条 (適用範囲)

本会員規約は、ワンキャリア ID を用いて本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

# 第2条(定義)

本会員規約において使用する用語の定義は以下に定めるところによります。

- (1)「ワンキャリア ID 会員」とは、当社が管理、運営する、ワンキャリア ID を利用する 会員の組織およびその個々の会員をいいます。
- (2)「ワンキャリア ID」とは、ワンキャリア ID 会員を一意に認識するために当社が発行・ 管理する、本サービスを共通の識別子を通じて利用できるようにするための識別子を いいます。
- (3)「各種サービス利用条件」とは、本サービスに含まれる各種サービスを利用するための当社または個別の各種サービスの提供者(以下「個別サービス提供者」といいます。) と会員との間の取決めをいいます。
- (4)「各種サービス利用規約」とは、各種サービスの利用条件を記載した各種サービスを 利用するための規約をいいます。各種サービス利用条件の詳細については、それぞれの 各種サービス利用規約を参照してください。
- (5)「利用者情報」とは、個人情報、行動情報など、会員が本サービスを利用する上で必要となる情報および本サービスを利用したことによって生成された情報をいいます。その詳しい内容および取扱いについては「個人情報保護方針」および「(個人情報に関する公表文)当社が取扱う個人情報について」(以下、総称して「プライバシーポリシー」といいます。)、「個人情報の取り扱いについて(ワンキャリア ID)」および本サービスに含まれる各種サービスに適用される「個人情報の取り扱いについて」を参照してください。

#### 第3条(本サービスの利用)

1. ワンキャリア ID は、本サービスを共通の識別子を通じて利用できるようにするための 識別子です。ワンキャリア ID を通じて本サービスを利用するには、本会員規約をお読 みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本会員 規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。

- 2. ワンキャリア ID は、あくまで本サービスを共通の識別子を通じて利用できるようにするための識別子ですので、本サービスに含まれる各種サービスを利用するには、本会員規約の他、当該各種サービス利用規約への同意が必要です。本会員規約、各種サービス利用規約の他、別途その名称を問わず当社が定めたワンキャリア ID 会員が本サービスを利用するためのルール(以下「ルール」といいます。)は、本会員規約または各種サービス利用規約の一部を構成し、会員が本サービスを利用する場合には、これらのルールに従っていただく必要があります。
- 3. ルールの定めと本会員規約との間に相反する内容が存在した場合は、ルールの内容が優先されるものとします。
- 4. 本会員規約と各種サービス利用規約との間に相反する内容が存在した場合、当該各種サービス利用規約が適用されるサービスについては、当該各種サービス利用規約の内容が優先されるものとします。ただし、ワンキャリア ID 会員の退会、利用者情報の取扱いおよび識別子・ID 等の取扱いについては、本会員規約が優先されるものとします。
- 5. 当社は、ワンキャリア ID 会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更 することができるものとします。

#### 第4条 (規約等の変更)

- 1. 本会員規約およびルールの内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本会員規約またはルールの内容はこれに同意したワンキャリア ID 会員に適用されます。
- 2. 本会員規約またはルールの内容が変更された後にワンキャリア ID 会員が本サービスを利用した場合には、当該ワンキャリア ID 会員は変更された後の本会員規約、ルールの内容に同意したものとみなします。
- 3.前2項に定める場合のほか、当社はワンキャリアID会員の合意がない場合であっても、 次の各号に掲げる場合には、本会員規約またはルールの内容を変更することができ、変 更後の本会員規約またはルールの内容についてワンキャリア ID 会員の合意があった ものとみなすことができるものとします。
- (1) 当該変更が、ワンキャリア ID 会員の一般の利益に適合するとき
- (2) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4. 当社は、前項により本会員規約またはルールの内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

#### 第5条(会員)

- 1. 本会員規約に同意のうえ、当社があらかじめ定めた方法によって登録の申請を行った者 のうち、本サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、ワンキャリア ID 会員とします。
- 2. ワンキャリア ID 会員は本会員規約、各種サービス利用規約およびルールに従って本サービスを利用することができます。
- 3. ワンキャリア ID 会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡、承継または貸与することができません。

## 第6条(会員登録)

- 1. ワンキャリア ID 会員への登録を希望する者は、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。
- 2. ワンキャリア ID 会員への登録を希望する者は、登録申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。代理による登録は認めません。
- 3. ワンキャリア ID 会員は、複数のワンキャリア ID 会員登録を行ってはならないものとします。
- 4. ワンキャリア ID 会員は日本国内に在住しまたは一時的に日本国内に滞在している者に限ります。
- 5. 未成年の方がワンキャリア ID 会員への会員登録申請を行う場合は、親権者または後見 人の同意のもと、申請を行うものとします。
- 6. 当社は以下の理由等によって、ワンキャリア ID 会員への登録を希望する者の登録を承 諾しない場合があります。承諾しない場合、当社はその理由を開示する義務を負いませ ん。
- (1) 以前に本サービスにおいて重大な違反を行っている場合
- (2) 登録申請の内容に虚偽の内容が含まれる場合
- (3) 登録申請された電子メールアドレス、認証用電話番号等が、既に登録されているワン キャリア ID 会員の当該情報と重複する場合
- (4)暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者であると当社が判断した場合
- (5) その他、当社が不適当と判断した場合

#### 第7条(登録情報の変更)

- 1. ワンキャリア ID 会員は、当社に登録している情報に変更が生じた場合には、当社が指 定する方法に従って、速やかにその内容を連絡する義務を負います。
- 2. ワンキャリア ID 会員が前項に定める連絡をしなかったことによって、当該ワンキャリア ID 会員に生じた不利益、損害、機会損失等について当社は一切の責任を負いません。
- 3. ワンキャリア ID 会員が本条第1項に定める連絡をしなかったことによって、当社に損

害が生じた場合、当社は当該ワンキャリア ID 会員に対してその賠償を請求できるものとします。

#### 第8条(認証方法)

- 1. 当社はワンキャリア ID 会員に対して、当社が本人であることを判断するためのワンキャリア ID とパスワードの組合せ(以下、「ログイン ID 等」といいます。)を付与します。
- 2. ログイン ID 等は、ワンキャリア ID 会員が本人であることを認証するために必要な大切なものですので、ワンキャリア ID 会員が自ら責任をもって第三者に知られることのないよう、十分な管理を行うものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させたりしてはならないものとします。
- 3. 当社は、以下の各号に定める方法のうち、当社が指定する方法により、ワンキャリア ID 会員本人であることを認証します。認証ができない場合には、本サービスの全部または 一部をご利用いただけません。
- (1) ログイン ID 等を用いた方法
- (2) 前号の他、当社が別途定める方法
- 4. 一度、認証がされた場合といえども、当社所定の行為を行おうとされる場合や、一定の時間が経過した場合などにおいては、改めて認証を求める場合があります。
- 5. 当社は、所定の回数、ワンキャリア ID 会員本人であることの認証が失敗した場合には、 一定期間、認証を受け付けない場合があります。
- 6. 本条第3項および第4項に従って認証が行われた場合には、当社は、その者が行った行 為は当該ワンキャリア ID 会員本人の行為であるとみなします。
- 7. ログイン ID 等がワンキャリア ID 会員本人以外の第三者に利用されたことにより生じた不利益や損害について、当社は、自らに故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害(いわゆる通常損害)を超える損害については責任を負わないものとします。
- 8. ログイン ID 等がワンキャリア ID 会員本人以外の第三者に知られたこと、または知られる状態にあったことを発見した場合には、ワンキャリア ID 会員は速やかに当社に連絡をするものとします。当社がその連絡を受けた場合、当社は当社が合理的であると判断する方法をもって対応します。なお、ワンキャリア ID 会員は、当社による当該対応に一定の期間を要することを了承するものとします。
- 9. 前項の場合や、適切なログイン ID 等が設定されていない場合には、当社は当該ワンキャリア ID 会員に対して、新たなログイン ID 等を設定し、付与することができるものとします。新たなログイン ID 等の設定がされた場合、当該ワンキャリア ID 会員の従

前のログイン ID 等は使用できなくなります。

10. 当社はログイン ID 等の代替として、当社所定の外部サービスを用いた認証を使用することがあります。その場合、外部サービスにおける不正な認証をされた場合を含め、外部サービスでの認証の結果によりワンキャリア ID 会員本人であることの認証がなされた場合には、当社は、その者が行った行為は当該ワンキャリア ID 会員本人の行為であるとみなします。

## 第9条(利用者情報の取扱い)

- 1. 利用者情報は、当社「プライバシーポリシー」、「個人情報の取り扱いについて(ワンキャリア ID)」 および本サービスに含まれる各種サービスに適用される「個人情報の取り扱いについて」に基づいて取扱います。当社「プライバシーポリシー」、「個人情報の取り扱いについて(ワンキャリア ID)」 および本サービスに含まれる各種サービスに適用される「個人情報の取り扱いについて」は本会員規約と一体をなすものとします。
- 2. 利用者情報の取扱いについて、前項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社が適当と判断 する方法によってワンキャリア ID 会員から同意を得るものとします。
- 3. 本サービスの利用状況等の情報は、当社が管理および運営する、クラウド環境を含む保存領域において保存および蓄積されます。また、ワンキャリア ID 会員が退会、会員資格の取消し、または本サービスが終了した場合、当社は、当該ワンキャリア ID 会員に通知することなく当該ワンキャリア ID 会員の利用者情報を削除できるものとし、ワンキャリア ID 会員はあらかじめこれに同意します。

# 第10条(禁止事項)

- 1. ワンキャリア ID 会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。
- (1) 会員登録もしくは本サービスの利用の際に虚偽の内容を入力または登録申請する行 為
- (2) 短期間にワンキャリア ID 会員への登録・退会を繰り返す行為、キャンセルをする行 為等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (3) ログイン ID 等を不正に使用する行為
- (4) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (5) 当社が提供するソフトウェアを提供者の許諾を得ることなく、複製、解析、加工または改変等する行為
- (6) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
- (7)他のワンキャリア ID 会員、当社、当社の取引先、第三者に迷惑、不利益または損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (8)他のワンキャリア ID 会員、当社、当社の取引先、第三者の著作権等の知的財産、プライバシー、人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社

が判断する行為

- (9) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が 判断する行為
- (10) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為
- (11) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、またはそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
- (12) 暴言または脅迫的な言動、暴力的な要求行為、不当または過剰な要求をする行為
- (13) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、他のワンキャリア ID 会員、当社、 当社の取引先、第三者の信用を毀損する行為
- (14) 本会員規約、各種サービス利用規約またはルールに違反する行為
- (15) その他、当社が不適当と判断する行為
- 2. ワンキャリア ID 会員は、本サービスで提供する情報について、私的利用以外の目的で利用してはならないものとします。

#### 第11条(会員資格の取消し・サービスの利用停止)

- 1. 当社は、ワンキャリア ID 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該ワンキャリア ID 会員の本サービスの利用の全部または一部の停止を行うことができるものとします。
- (1) 前条(禁止事項)に定める行為を行ったと当社が判断した場合
- (2) ワンキャリア ID 会員としての活動が最後になされた時点 (ワンキャリア ID 会員への登録後、活動がなされていない場合には登録された時点) から1年以上が経過し、かつ、最後にワンキャリア ID 会員本人であることの認証がなされた時点から1年以上が経過している場合
- (3) 当社がワンキャリア ID 会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知または連絡を行った際、それらが存在しない、使用されていない、あるいは第三者のものである等の事由により、ワンキャリア ID 会員に現実に到達しない場合
- (4) 当社または個別サービス提供者がワンキャリア ID 会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知または連絡を行い、相当の期間を定めて返答を求めたにもかかわらず、当該期間内に何らの返答がない場合
- (5) その他、当社が相当の理由があると判断した場合
- 2. ワンキャリア ID 会員になることを希望した者に、第6条(会員登録)第6項各号に掲げる事由のいずれかがあった場合には、ワンキャリア ID 会員への登録を当社が承諾した後であっても、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該ワンキャリア ID 会員の本サービスの利用の全部または一部の停止を行うことができるものとします。
- 3.前2項に従って当社が行った措置の理由について、当社は一切の説明をする義務を負い

ません。

## 第12条(退会)

- 1. ワンキャリア ID 会員は、当社指定の方法によって申請することにより、ワンキャリア ID 会員としての権利を放棄し、退会することができます。
- 2. 退会したワンキャリア ID 会員の情報の取扱いについては、当社「プライバシーポリシー」、「個人情報の取り扱いについて (ワンキャリア ID)」および本サービスに含まれる各種サービスに適用される「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。
- 3. ワンキャリア ID 会員が、本サービスに含まれる各種サービスを個別に退会した場合には、ワンキャリア ID 会員は当該各種サービスを利用できなくなりますが、その他の各種サービスを利用することは可能です。この場合、当社は、退会済みの各種サービスに関する利用者情報については、相当期間経過後に削除するものとします。

## 第13条(本サービスの利用停止)

- 1. 当社は本会員規約および各種サービス利用規約に従って本サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該ワンキャリア ID 会員に対して本サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。
- 2. 前項に従って本サービスの提供が停止されたことの事由について、当社は説明をする義務を負いません。

#### 第14条(情報の管理)

- 1. 本サービスをご利用いただくためにワンキャリア ID 会員から当社に提供された情報および本サービスを利用した情報は、当社が適当であると判断する方法で適切に管理します。
- 2. 当社は、利用者情報の情報取扱業務を第三者に委託する場合があります。
- 3. 前項に従って、その業務を委託した場合には、当社は委託先を合理的な方法で監督するものとします。
- 4. 当社は、一定の期間を経過した利用者情報を削除する場合があります。

#### 第 15 条 (本サービスの保守)

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社はかかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによってワンキャリア ID 会員に発生した不利益や損害について一

切の責任を負わないものとします。

- (1)システムの定期保守および緊急保守の場合
- (2) アプリケーションのバージョンアップを行う場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

## 第16条(本サービスの停止または終了)

- 1. 当社は、当社が適切であると判断する方法によってワンキャリア ID 会員に対して通知 または公表することによって、本サービスの全部または一部を停止または終了するこ とができるものとします。
- 2. 前項に従って実施された内容により、本サービスが利用できなかったことによってワンキャリア ID 会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個別サービス提供者は補償する責任を負いません。

# 第17条(免責事項)

- 1. 当社は、ワンキャリア ID 会員、ワンキャリア ID 会員であった者、および本サービス の利用予定者(以下「ワンキャリア ID 会員等」といいます。)が本サービスをご利用 されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自 らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 2. 当社は、ワンキャリア ID 会員等の受けた不利益等がワンキャリア ID 会員等の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。
- 3. ワンキャリア ID 会員等が、本サービスをご利用になることにより、他のワンキャリア ID 会員等や当社の取引先または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該ワンキャリア ID 会員は自己の責任と費用において当該問題を解決し、当社には一切迷惑を与えないものとします。
- 4. 停電や火災等の事故、疫病、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令・要請等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止または中断、遅延によって生じたワンキャリア ID 会員の不利益についても、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 5. ワンキャリア ID 会員からの本サービスの利用内容に疑義が生じた場合や、不正行為を 抑止するために必要がある場合等には、当社はワンキャリア ID 会員等に確認をさせて いただいたり、他の利用方法への変更について連絡させていただいたりすることがあ ります。これらにより、本サービスの提供が不可能となり、または遅れた場合であって も、当社は、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものと

します。

- 6. 当社は、ワンキャリア ID 会員からの利用の情報の一部または全部を適切に受け取ることができなかった場合、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 7. 当社は、ワンキャリア ID 会員が送信した情報が、当社のコンピュータシステムに到着したか否かおよび当社のコンピュータシステムに到着した情報がワンキャリア ID 会員の送信した申し込み情報と同一内容であるかについて、不特定多数の利用にかかる公衆回線を経由して情報の交換がなされている関係上、検証する義務を負わないものとします。
- 8. 当社は、本サービスで提供する情報や説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。
- 9. 当社は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている 各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、いかなる責任も負わな いものとします。
- 10. 当社は、ワンキャリア ID 会員が誤った情報を登録したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
- 11. 当社は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連してワンキャリアID会員に生じた損害について、本会員規約、各種サービス利用規約、ルールに明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 12. 当社は、損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害(いわゆる通常損害)を超える損害については責任を負わないものとします。

#### 第18条(会員への通知・連絡)

- 1. 当社がワンキャリア ID 会員に通知を行う場合には、原則として電子メールの送付によるものとし、当社がワンキャリア ID 会員により届け出られた電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。
- 2. 前項にかかわらず、当社は、電話(認証用電話番号への架電を含みます)・郵送・訪問・ 携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス・アプリを通じた通知等のその他 の方法を用いて、ワンキャリア ID 会員に連絡をすることができるものとします。

#### 第19条(会員の本サービス利用上の責任)

1. 本サービスを利用する上で、必要な個人用端末・ソフトウェア等の手配、ネットワーク の手配等は、ワンキャリア ID 会員自身の責任と費用で準備するものとします。本サー ビスを利用するために必要な環境に変更が生じた場合も同様とします。

2. 前項に定める準備に不具合があったことにより、本サービスを適切に利用できないことに対し、当社は一切の責任を負いません。

## 第20条(違反行為への対応)

- 1. 第11条(会員資格の取消し・サービスの利用停止)に基づいて当社が実施した対応について、ワンキャリアID会員は不服申し立てができないものとします。
- 2. 第13条(本サービスの利用停止)に基づいて当社が実施した対応について、ワンキャリアID会員は不服申し立てができないものとします。
- 3. ワンキャリア ID 会員が第 10 条(禁止事項)第 1 項に定める行為を行った場合、当社は、被った損害を当該ワンキャリア ID 会員に賠償請求することができるものとします。

# 第21条(違反行為への対応)

- 1. 本会員規約の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本会員規約のその他の規定は 有効とします。
- 2. 本会員規約の規定の全部または一部が、あるワンキャリア ID 会員等との関係で無効とされ、または取消された場合でも、本会員規約はその他のワンキャリア ID 会員等との関係では有効とします。

#### 第22条(権利義務の譲渡の禁止)

ワンキャリア ID 会員は、当社が予め承諾した場合を除き、対象サービスに関するワンキャリア ID 会員としての地位および当該地位に基づく権利義務を、第三者に譲渡しまたは担保に供してはならないものとします。

#### 第 23 条 (準拠法)

本会員規約に関する準拠法は日本法とし、同法に従って解釈されるものとします。

## 第24条(協議)

本サービスのご利用に関して、本会員規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社とワンキャリア ID 会員等との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

## 第25条(管轄裁判所)

本会員規約に基づく取引に関する紛争、その他本会員規約または本サービスに関連するワンキャリア ID 会員等と当社との間の紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとしま